

# TERMOS DE USO

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### CLÁUSULAS INTRODUTÓRIAS

A plataforma “karfex”, operada pela vertical Automotive da FinanceBank Solução em Pagamentos, uma sociedade limitada registrada sob o CNPJ/MF 36.946.097/0001-77, com sede a Avenida Sete de Setembro, 4.476 | 7º Andar | Condomínio Business Tower | Batel | Curitiba/Pr | Cep 80.250-085, é uma operadora de dados, nos termos do art. 5º, VII, da Lei 13.709 de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - e presta serviços de operação de dados não pessoais em favor dos USUÁRIOS.

O USUÁRIO deverá ler, se certificar de haver entendido e concordar com o presente “Termo de Uso e Políticas de Privacidade e Proteção de Dados”, bem como, demais documentos incorporados a eles por referência antes de acessar os serviços da KARFEX, sendo o presente documento parte integrante e indissociável da relação contratual existente entre a KARFEX e o USUÁRIO.

O USUÁRIO desde já declara sob as penas da lei que para acessar quaisquer tipos de dados através do sistema da KARFEX, detém permissão legal decorrente do art. 7 da LGPD e demais legislação nacional para tanto, isentando em qualquer momento a KARFEX por qualquer ilicitude que cometa eventualmente no tratamento de qualquer tipo de dado.

As seguintes normas e condições serão consideradas aceitas pelo usuário, a partir da utilização dos serviços fornecidos pela empresa KARFEX. Portanto, é fundamental a leitura atenta das regras estipuladas neste documento, as quais dizem respeito às políticas de confidencialidade adotadas pela empresa.

A KARFEX, com o objetivo de garantir a proteção e o tratamento dos dados e atuando como controladora de certas informações, realiza a captação e utiliza os dados pessoais dos usuários de seu website, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela LGPD.

### 1 Informações que coletamos e razões para a coleta

Nossa plataforma coleta e utiliza as seguintes informações pessoais dos nossos usuários:

- 1.1 Dados pessoais explicitamente fornecidos pelo usuário ao utilizar a plataforma KARFEX.
- 1.2 A aquisição desses dados ocorre durante o processo de cadastro.
- 1.3 A coleta de informações tem o objetivo de atender a diversas finalidades para o desempenho das atividades, tais como:
  - (a) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e solicitações de autoridades administrativas e judiciais;
  - (b) exercício regular de direitos em processos administrativos e judiciais;
  - (c) análise, gestão, mapeamento do fluxo de dados e tratamento de possíveis riscos, incluindo riscos de crédito, fraude e segurança;
  - (d) verificação da veracidade dos dados pessoais;
  - (e) avaliação, manutenção e aprimoramento dos serviços;
  - (f) situações de interesse legítimo, como desenvolvimento e oferta de produtos e serviços próprios ou de terceiros;
  - (g) identificação do usuário;
  - (h) envio de e-mails e mensagens de texto relacionados às consultas realizadas; (i) envio de pesquisas de satisfação referentes às consultas realizadas;
  - (j) processamento de pagamentos.

1.4 Não serão adquiridos dados confidenciais de nossos usuários, conforme definido no art. 11 e seguintes da legislação de proteção de dados pessoais. Portanto, não haverá coleta de informações relacionadas à origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a sindicatos ou a organizações de natureza religiosa, filosófica ou política, dados relativos à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando associados a uma pessoa física.

1.5 Não serão compartilhados dados confidenciais de nossos usuários, nem as informações recebidas e transmitidas, conforme estabelecido no art. 11 e seguintes da legislação de proteção de dados pessoais. Portanto, não serão divulgados dados referentes à origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a sindicatos ou a organizações de natureza religiosa, filosófica ou política, dados relacionados à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando associados a uma pessoa física, além de outras informações, como: (Nome; Identidade; CPF; E-mail; Número de telefone; Endereço).

## **2 PROTEÇÃO DE DADOS EM AÇÃO**

2.1 A KARFEX e seus parceiros/fornecedores de informações empregam uma variedade de procedimentos de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais dos usuários, com o objetivo de evitar qualquer dano decorrente do tratamento desses dados.

2.2 As informações pessoais fornecidas em nossa plataforma Karfex são armazenadas em um banco de dados reservado e de acesso restrito e/ou em bases de dados mantidas em serviços de armazenamento em nuvem por provedores contratados pela KARFEX, que estão em conformidade com as leis específicas.

2.3 Nossa política abrange os seguintes recursos de segurança:

- Certificado de Segurança HTTPS, garantindo que todas as informações da plataforma Karfex são transmitidas de forma segura pela Internet;
- Acesso protegido por uma senha única e exclusiva, que nem mesmo os funcionários da empresa têm acesso;
- Armazenamento criptografado das senhas em um banco de dados.

2.4 Embora todas as medidas de segurança sejam adotadas, é possível que ocorram problemas causados exclusivamente por terceiros, como ataques de hackers ou crackers, ou por culpa exclusiva do usuário, como quando ele transfere seus dados para outros ou compartilha seu login e senha com terceiros. Nessas situações, esses eventos serão considerados casos de força maior para todos os fins.

2.5 Em caso de incidentes de segurança que possam representar riscos ou danos relevantes aos usuários ou a terceiros, informaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados de acordo com o estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **3 SOBRE OS COOKIES**

3.1 Os cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informações transferidos para o computador ou qualquer outro dispositivo do usuário que tenha acesso à internet ao visitar a página da KARFEX.

3.1.2 Esses arquivos armazenam informações relacionadas às preferências dos usuários. Dessa forma, a página pode recuperar e armazenar dados sobre os padrões de navegação, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, sem reter informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

3.1.3 Os cookies são armazenados no disco rígido do computador do usuário, ocupando um espaço mínimo de memória, sem afetar o desempenho do dispositivo utilizado.

3.2 Categorias de Cookies:

3.2.1 Os cookies podem ser classificados como: Cookies Próprios, estabelecidos pela KARFEX; Cookies de Terceiros, estabelecidos por parceiros confiáveis da aplicação; Cookies de Sessão ou Temporários, que expiram quando o usuário fecha o navegador e encerra a sessão; Cookies Persistentes ou Duradouros, que permanecem no dispositivo do usuário por um período específico ou até que sejam excluídos pelo usuário.

3.3 Objetivos dos Cookies:

3.3.1 Necessários: são cookies indispensáveis que permitem a navegação e o acesso a todos os recursos do site, sem os quais os serviços podem apresentar baixo desempenho ou não funcionar corretamente.

3.3.2 Desempenho: são cookies que aprimoram o funcionamento das aplicações, coletando informações anônimas sobre as páginas visitadas.

3.3.3 Funcionalidade: são cookies que lembram as preferências e escolhas dos usuários.

3.3.4 Publicidade: são cookies que direcionam anúncios com base nos interesses do usuário e limitam a frequência com que os anúncios são exibidos.

3.4 Cookies empregados pela Empresa Contratada:

3.4.1 Os Cookies empregados pela KARFEX estão detalhados nas seções anteriores.

3.5 A proteção da privacidade e segurança dos dados dos usuários é uma prioridade, portanto, os termos e políticas de Cookies podem ser modificados a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação.

3.6 Ao utilizar os serviços do Software, os usuários concordam com a política de Cookies.

## **4 COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES**

4.1 A KARFEX pode compartilhar as informações dos usuários do Software e suas atividades com outras empresas do mesmo grupo econômico, parceiros e terceiros, com o objetivo de melhorar e aprimorar a prestação de serviços, além de oferecer produtos ou serviços de terceiros.

4.2 Para o funcionamento adequado do sistema, a empresa precisa compartilhar os dados dos usuários com seus parceiros fornecedores, os quais possuem suas próprias políticas de privacidade publicadas em seus respectivos sites.

4.3 Para obter mais informações sobre os dados cadastrais coletados, sua finalidade de tratamento, compartilhamento de dados, direitos de correção, acesso, bloqueio, exclusão, oposição, fornecimento, cessão, cookies e outros, os usuários podem consultar a plataforma Karfex.

## **5 ALTERAÇÕES NA POLÍTICA**

O presente documento entrará em vigor a partir de sua divulgação em nossa plataforma.

A KARFEX está comprometida em aprimorar continuamente sua Política de Privacidade, e todas as atualizações serão divulgadas em nosso site.

Para dúvidas, perguntas, sugestões ou elogios, os usuários podem entrar em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento virtual, disponíveis em nossa plataforma Karfex e redes sociais.

## **6 CONTATO**

Os usuários podem entrar em contato com o DPO no seguinte e-mail: [contato@Karfex.com.br](mailto:contato@Karfex.com.br).